

HIŠNI RED PLANINSKIH KOČ

Planinske koče, ki so vpisane v register planinskih koč pri Planinski zvezi Slovenije, so dolžne nuditi obiskovalcem bivanje v koči, prenočišče, hrano in pijačo ter pomoč pri gorskih nesrečah. Obiskovalcem morajo posredovati podatke o stanju poti v okolici in informacije o bližnjih planinskih kočah. Obiskovalcem lahko nudijo tudi druge usluge, ki jih določi upravljavec.

Člani in nečlani planinskih društev (v nadaljevanju: obiskovalci) so enakopravni pri uporabi uslug, ki jih nudi planinska koča. Cene v koči so za vse obiskovalce enake, razen cen prenočišč.

Obnašanje v planinskih kočah

- Vsak obiskovalec se ob prihodu vpiše v vpisno knjigo.
- V spalne prostore je dovoljen vstop po dogovoru z osebjem koče.
- Sušenje in čiščenje obleke, obutve in opreme ter njeno shranjevanje je dovoljeno samo v prostorih, ki so za to določeni.
- Vsi obiskovalci se morajo v planinski koči in njeni okolici vesti tako, da ne motijo drugih. Ne smejo povzročati hrupa in puščati za seboj smeti in drugih odpadkov. **Vse svoje smeti mora vsak odnesti v dolino sam.**
- **Od 22. do 5. ure mora biti v planinski koči popoln mir.** Tisti, ki vstanejo prej, ne smejo motiti ostalih.
- **Kajenje v prostorih planinskih koč ni dovoljeno.**
- Prepovedano je kuhanje in uporaba odprtega ognja v spalnicah.
- S planinskimi in smučarskimi čevlji ni dovoljen vstop v spalnice.
- V primeru večjega obiska morajo obiskovalci v jedilnicah in za mizami, ki so že bili postreženi, čakajočim čim prej odstopiti prostor.
- **Psov in drugih živali ni dovoljeno spuščati v planinske koče.**
- Vsako namerno ali zaradi nepazljivosti povzročeno škodo v planinski koči je treba takoj povrniti. Za dejanja otrok so odgovorni starši ali osebe, ki otroke spremljajo.
- Tisti, ki ne upoštevajo določil hišnega reda, morajo zapustiti planinsko kočo.
- Pritožbe je treba reševati takoj. Če to ni mogoče, se pisno pritožbo naslovi na upravljavca planinske koče. Če obiskovalec ni zadovoljen z odločitvijo PD, se lahko pritoži Gospodarski komisiji PZS, Dvorakova 9, 1000 Ljubljana.
- Obiskovalci koč so dolžni ravnati v skladu z etičnimi načeli planinskega kodeksa.

Prenočevanje v planinskih kočah

- Ležišča v koči se oddajajo po vrstnem redu prijav. Rezervacija velja do 17. ure. Prednost pri prenočevanju imajo poškodovani ali oslabei obiskovalci in gorski reševalci na akciji.
- Pravica do uporabe zasilnih ležišč se lahko uveljavi šele takrat, ko so vsa ostala ležišča zasedena.
- Več oseb, kot je ležišč, se lahko razporedi le s soglasjem osebja koče.
- Zaželeno je, da imajo obiskovalci za prenočevanje s seboj lastno spalno rjuho. Za uporabo spanja v koči jo morajo obiskovalci pokazati ob prijavi. Osebe koče lahko izvaja nadzor nad dejansko uporabo rjuhe.
- Če obiskovalec nima lastne rjuhe, mora plačati dodatek.
- Popust pri prenočevanju imajo člani planinskih društev, ki so včlanjena v PZS, člani reciprocitete in člani organizacij, s katerimi ima PZS bilateralne dogovore, v skladu s sklepom, ki ga sprejme Zbor gospodarjev in potrdi Upravni odbor PZS. Pravico do popusta imajo samo tisti obiskovalci, ki se izkažejo z veljavno planinsko izkaznico oz. z ustreznim potrdilom o članstvu. Osebe koče lahko od članov planinske organizacije zahteva, da se identificirajo z veljavnim osebnim dokumentom.

Ponudba hrane in pijače

- Hrano, pijačo in vodo za čaj imajo pravico dobiti vsi obiskovalci. Cenik za te usluge mora biti obešen na vidnem mestu.
- Vsi obiskovalci lahko v planinski koči uživajo s seboj prineseno hrano in pijačo, v tem primeru se lahko zaračuna prispevek za pogrinjek.

Oprema planinske koče

- V planinski koči je na voljo knjiga pritožb in pohval.
- Žig planinske koče je na voljo pri osebju koče.